

CHAPITRE 3
LINDA



3

3

CHAPITRE 3 LINDA



« On ne peut pas sauver tout le monde. C'est leur vie, pas la mienne. »

Liz James, infirmière de rue

CHAPITRE 3 : LINDA (1:03)

Réflexions sur la pratique :

Communication thérapeutique (1:17)

+Sujets :

Cerveau et drogues (15:51)

Santé mentale et drogues (7:49)

Drogues 101 (34:58)

VUE D'ENSEMBLE DU CHAPITRE

Chapitre 3 : *Linda* examine les défis que doivent relever les infirmières de rue lorsqu'elles communiquent et négocient avec des personnes qui sont sous l'influence de la drogue. Le chapitre 3 examine aussi des stratégies de communication thérapeutique dans un contexte de consommation de drogues et les +Sujets décrivent les effets chimiques, mentaux et physiologiques de plusieurs drogues illicites.

RÉSUMÉ DES OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

1. Comprendre les principes de la communication thérapeutique en identifiant les stratégies qu'une infirmière peut utiliser pour communiquer avec une personne sous l'influence de la drogue.
2. Comprendre quand et comment utiliser les stratégies de communication thérapeutique avec une personne qui consomme des drogues.
3. Apprendre les effets chimiques et physiologiques de plusieurs drogues courantes.
4. Comprendre quelques-unes des raisons qui amènent les gens à consommer des drogues.

ACTIVITÉS D'APPRENTISSAGE POUR CHAPITRE 3 : LINDA

Contexte

Les gens pensent souvent que lorsque des personnes sont dans un état high elles sont incapables de comprendre ce qu'on leur dit ou de s'en souvenir. Les techniques de communication thérapeutique, qui jouent un rôle majeur pour inciter le client à faire appel aux soins de santé conventionnels, aident à établir la relation infirmière-client, que le client soit ou non sous l'influence de la drogue.

Objectif

Comprendre les principes de la communication thérapeutique en identifiant les stratégies qu'une infirmière peut utiliser pour communiquer avec une personne sous l'influence de la drogue.

Avant le visionnement

Demandez aux participants de décrire certains des comportements physiques des personnes qui sont sous l'effet des drogues.

Revenez sur les stratégies de communication thérapeutique utilisées par Caroline et Janine dans les épisodes précédents.

Pendant le visionnement

Visionnez Chapitre 3 : *Linda* (1:03)

Demandez aux participants de prendre note du langage corporel et de la voix de Linda et Liz.

Après le visionnement

Demandez aux participants :

- Quelles pourraient être les réactions des gens en voyant le comportement de Linda? Pourquoi?
- Comment Liz utilise-t-elle sa voix et son langage corporel pour communiquer efficacement?

D'identifier les stratégies de communication thérapeutique qu'utilise Liz avec Linda.

De penser à l'une de leurs rencontres récentes avec un client. Ont-ils utilisé les stratégies de communication thérapeutique pour améliorer leur prestation de soins?

CHAPITRE 3

REFLEXIONS SUR LA PRATIQUE COMMUNICATION THERAPEUTIQUE



ACTIVITÉ D'APPRENTISSAGE 1 POUR COMMUNICATION THERAPEUTIQUE

Objectif

Comprendre quand et comment utiliser les stratégies de communication thérapeutique avec une personne qui consomme des drogues.

Avant le visionnement

Demandez au groupe de définir le terme « communication thérapeutique ».

Demandez au groupe d'énumérer et de décrire les stratégies de communication thérapeutique.

Vous pouvez ajouter les éléments suivants à leur liste :

- Poser des questions ouvertes
- Faire preuve d'écoute attentive
- Adopter une attitude réceptive
- Présenter la réalité
- Répéter le point ou la question
- Demander de clarifier
- Exprimer le doute
- Garder le silence au moment approprié
- Plaisanter de façon appropriée

(Will/Grundy, 2005)

Pendant le visionnement

Visionnez *Communication thérapeutique* (1:17)

Après le visionnement

Demandez aux participants d'identifier les stratégies de communication thérapeutique que Liz utilise avec Linda.

1. Divisez les participants en groupes de 3. Demandez aux membres de chaque groupe de jouer le rôle de l'infirmière ou du client. Le troisième membre de chaque groupe assume le rôle d'observateur.
2. Demandez à l'infirmière et au client de jouer une scène d'intervention de soins infirmiers, durant laquelle l'infirmière utilise les techniques de communication thérapeutique mentionnées ci-dessus. Le client pourrait présenter les comportements associés à différentes drogues de la rue. La rencontre peut avoir lieu dans la rue, dans une salle d'urgence ou dans une clinique.
3. L'observateur fait des commentaires et, au besoin, démontre comment l'infirmière aurait pu agir pour obtenir un meilleur résultat.
4. Circulez dans la salle et offrez votre aide aux petits groupes.
5. S'il y a assez de temps, les participants peuvent changer de rôle.
6. Rassemblez le groupe entier et parlez avec les participants des défis qu'ils ont rencontrés.
7. Demandez aux participants dans quelle mesure ils pensent avoir bien relevé ces défis.

CHAPITRE 3 : LINDA (1:03)

Réflexions sur la pratique :

Communication thérapeutique (1:17)

+Sujets :

Cerveau et drogues (15:51)
Santé mentale et drogues (7:49)
Drogues 101 (34:58)

3

CHAPITRE 3

+SUJETS CERVEAU ET DROGUES



CHAPITRE 3 : LINDA (1:03)

Réflexions sur la pratique :

Communication thérapeutique (1:17)

+Sujets :

Cerveau et drogues (15:51)

Santé mentale et drogues (7:49)

Drogues 101 (34:58)

Vue d'ensemble

Dans la section *Cerveau et drogues*, le neuroscientiste Dr Anthony Phillips explique comment la cocaïne, la métamphétamine en cristaux et l'héroïne agissent sur le cerveau. Il discute des différents comportements causés par ces drogues et des causes neurochimiques de la dépendance.

ACTIVITÉ D'APPRENTISSAGE 1 POUR CERVEAU ET DROGUES

Objectif

Apprendre les effets chimiques et physiologiques de plusieurs drogues courantes.

Avant le visionnement

Demandez aux participants de définir les termes : synapse, neurone, dopamine, sérotonine, transporteur de recapture, système dopamine et endorphines.

Pendant le visionnement

Visionnez *Cerveau et drogues* (15:51)

Utilisez le tableau *Cerveau et drogues* à la page 41 pour vous aider à organiser et mémoriser les mécanismes biochimiques de plusieurs drogues.

Après le visionnement

Demandez aux participants :

- Pourquoi est-il utile aux infirmières de comprendre les mécanismes de la dépendance?
- De quelle façon une meilleure connaissance des mécanismes peut-elle influencer les soins prodigués par les infirmières?
- De discuter du lien entre le soutien moral et les gènes de vulnérabilité au stress.

CERVEAU ET DROGUES

DROGUE	EFFETS	MÉCANISMES BIOCHIMIQUES
Cocaïne		
Métamphétamine en cristaux		
Héroïne		